



# GUÍA DEFINITIVA SOBRE FIRMA DIGITAL

---

SOLICITE SU FIRMA DIGITAL Y EMPIECE HOY MISMO A  
BENEFICIAR A COSTA RICA, AL AMBIENTE Y A USTED MISMO.



# INDICE

---

INTRODUCCIÓN	4
¿QUÉ ES FIRMA DIGITAL?	6
BENEFICIOS	8
MANUAL SOBRE CÓMO OBTENER SU FIRMA DIGITAL	13
LISTADO DE INSTITUCIONES Y TRÁMITES DISPONIBLES	15
OFICINAS DE REGISTRO	19
CONTACTO	30



# INTRODUCCIÓN

---

---

Bienvenido al conveniente mundo de la **Firma Digital** una herramienta ágil, eficiente y segura que le permite realizar trámites legales con instituciones públicas desde la comodidad de una computadora con acceso a internet.

### Pero, ¿cómo funciona?

Veámoslo con un ejemplo que usted ya conoce.

Antes para transferir dinero de una cuenta a otra, había que ir al banco, llenar a mano una boleta, hacer la fila, y entregarle el dinero y la boleta al cajero. Ahora solo se sienta en su computadora y realiza la transferencia usted mismo.

Así como ha pasado con el sistema bancario, múltiples entidades públicas están digitalizando sus procesos para simplificarle la vida.

Así como su cuenta bancaria le da acceso a muchos servicios financieros digitales de forma inmediata; así mismo su Firma Digital le permite solicitar múltiples servicios en tiempo real, de manera segura y completamente legal.



¿QUÉ ES FIRMA DIGITAL? 

---

---

La **Firma Digital** es una solución tecnológica que le permite autenticarse en Internet y firmar documentos electrónicos con todo el respaldo legal, al garantizar su identidad en la red.

Dicho de otra forma, es como su cédula de identidad pero para el mundo digital, con ella puede realizar trámites institucionales de una forma conveniente y novedosa.



BENEFICIOS 

---



---

Este nuevo sistema le ofrece muchas ventajas a usted, al ambiente y a Costa Rica.

### 1. Para usted:

A nivel personal le permite realizar trámites con instituciones públicas desde una computadora, de manera simple, segura, confiable y con todo el respaldo de la ley. Es un sistema inmediato, en el que usted no tiene que hacer filas o desplazarse hasta la institución. Lo que le ahorra tiempo y dinero.



---

## 2. Para el ambiente:

Al realizar sus trámites por manera digital, usted reduce notablemente su huella de carbono y su impacto en el ambiente:

Uno de los beneficios más relevantes de usar Firma Digital es el ahorro de papel.

¿Sabía que en Costa Rica se utilizan más de 16 millones de hojas de papel al mes en trámites institucionales?

Producir esta cantidad de papel requiere de 4.8 millones de litros de agua, 896.000 kilowatts y más de 24.000 árboles al año.

Además al no tener que desplazarse hasta la institución ya sea en su auto o en bus, le ahorra al planeta emisiones de carbono en una relación de 150 gr por cada kilómetro recorrido.



- Un estudio realizado en 2010, reveló que alrededor de un 25% de los automóviles del Gran Area Metropolitana, transitan para realizar trámites en alguna institución del gobierno; aumentando el tráfico, el gasto de combustible y el tiempo de desplazamiento. -



---

### 3. Para Costa Rica:

Otro impacto muy importante es el costo económico, ya que comprar ese papel, incrementa sensiblemente el gasto público. Gasto que debe ser cubierto con los impuestos que todos pagamos.

Utilizar **Firma Digital** ayuda de forma directa a que Costa Rica se transforme en un país Carbono Neutro, reduciendo los gases de efecto invernadero.



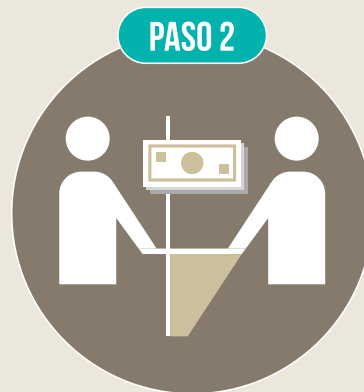
# MANUAL SOBRE COMO OBTENER SU FIRMA DIGITAL

---



**Llamar a la oficina de registro para obtener una cita.**

Ver listado de oficinas de registro.



**Presentar la cédula de identidad y realizar el pago de la firma digital.**



**Ingresar personalmente al recinto privado para definir el PIN de la tarjeta mediante su huella dactilar.**



**Recibir el dispositivo para lectura de la tarjeta de firma digital.**



**Descargar las aplicaciones para el uso de la firma digital en la computadora y recibir soporte técnico.**

Todos los archivos los puede encontrar en la sección de soporte en la página [www.mifirmadigital.gov.cr](http://www.mifirmadigital.gov.cr)

# LISTADO DE INSTITUCIONES Y TRÁMITES DISPONIBLES

---

ENTIDAD	PROYECTOS
<b>BANCOS</b>	
Banco Central	Central Directo Correspondencia Interna Autenticación en estaciones Acceso al SINPE Actualización información del personal
Banco Nacional de Costa Rica	Internet Banking
Banco de Costa Rica	Autenticación en Web Firma de transacciones
Banco Popular de Desarrollo Comunal	Autenticación en Web
Banco Lafise	Autenticación en Web Firma de transacciones
Banco Promérica	Autenticación en Web
BAC San José	Ahorre su vuelto Cheque positivo Transferencia automática de fondos Cheque electrónico Pre-Registro

ENTIDAD	PROYECTOS
<b>COOPERATIVAS DE AHORRO Y PRÉSTAMO</b>	
COOPENAE	Autenticación en Web Firma de transacciones
<b>MUTUALES DE AHORRO Y PRESTAMO</b>	
Mutual Alajuela	Actas de comités Firma de transacciones Ingreso asesores externos para estudios legales técnicos Validación de entidades
MUCAP	Conexión MUCAP (Autenticación)
<b>SUPERINTENDENCIAS</b>	
Superintendencia de Pensiones (Supen)	Información de afiliados Denuncias
Superintendencia General de Entidades Financieras (Sugef)	SICVECA Consulta Información Crediticia (CIC)
Superintendencia General de Valores (Sugeval)	Autenticación Web Firma de Tansacciones
Superintendencia General de Seguros (Sugese)	Ingreso al sitio en línea Correspondencia interna/externa





ENTIDAD	PROYECTOS
<b>INSTITUCIONES ESTATALES</b>	
Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP)	Sistema de quejas
Acueductos y Alcantarillados (AyA)	Análisis de agua Dictámenes calidad del agua
Caja Costarricense de Seguro Social (CCSS)	Consulta pago de proveedores Envío y recepción de documentación firmada digitalmente a la Administración Activa Pago de Incapacidades Puestos Vacantes Sicere: asegurados/patronos
Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL)	Ventanilla única Certificados de Medidores Programa Empresarial de Teletrabajo
Consejo de Seguridad Vial (COSEVI)	Registro de dirección vial
Imprenta Nacional	Firma de textos a ser publicados Gaceta Digital
Instituto Costarricense de Electricidad (ICE)	Envío de información a instancias judiciales Gestión documental Merlink Web institucional

ENTIDAD	PROYECTOS
Instituto Nacional de Seguros (INS)	Pago de pólizas e hipotecas Expediente Médico -SIMA
Registro Nacional	Crear Empresa
Junta de Protección Social (JPS)	Autenticación en Sitios Internos Firma en Sistemas Internos
Procomer	Registro de zonas francas
Recope	PetroWeb Pedidos, facturación, citas, pagos
<b>MINISTERIOS</b>	
Ministerio Agricultura y Ganadería (MAG)	Registro de OVM
Ministerio Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones (MICITT)	Evaluación de personal
Ministerio Comercio Exterior (COMEX)	Correspondencia interna
Ministerio Economía, Industria y Comercio (MEIC)	Crear Empresa Quioscos ciudadanos EnTiempo (Aplicación silencio positivo)
Ministerio de Hacienda	TICA Compra Red Tributación Digital
Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (MTSS)	Registro de reglamentos internos de trabajo

ENTIDAD	PROYECTOS
Ministerio de Salud	Registro Sanitario de Medicamentos y Alimentos
Ministerio de Seguridad Pública	Registro e inscripción de armas y trámite de permisos de portación
Hospital de Niños Carlos Sáens Herrera	Expediente electrónico Notas médicas
Hospital San Rafael de Alajuela	Firma Digital por parte de Jefaturas
<b>MUNICIPALIDADES</b>	
Municipalidad de Alajuela	Patentes
Municipalidad de Heredia	Usos de suelo Declaración de Bienes Inmuebles Solicitud Certificaciones Declaraciones Juradas
Municipalidad de Palmares	Autenticación Web Documentación interna Servicios de SINPE
Municipalidad de San Carlos	Autenticación y registro Web Trámites Municipales
Municipalidad de San José	Autenticación en Web
Municipalidad de San Ramón	Trámites Internos y Externos
Municipalidad de Santa Ana	Autenticación Web Usos de suelo Otros trámites municipales

ENTIDAD	PROYECTOS
<b>ÓRGANOS DE CONTROL</b>	
Contraloría General de la República	Declaración jurada Sistema Integrado de planes y presupuestos (SIPP)
Defensoría de los Habitantes	Trámites internos
<b>ÓRGANO CONSTITUCIONAL SUPERIOR EN MATERIA ELECTORAL</b>	
Tribunal Supremo de Elecciones (TSE)	Registro de Matrimonio Digital
<b>ÓRGANO SUPERIOR CONSULTIVO, TÉCNICO - JURÍDICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>	
Procuraduría General de la República	Evaluación de personal Correspondencia interna y externa



ENTIDAD	PROYECTOS
<b>PODERES DE LA REPÚBLICA</b>	
Casa Presidencial	Leyes y Decretos
Poder Judicial	Expedientes Judiciales Solicitud hoja de delincuencia Presentación de denuncias Fiscalías Electrónicas
<b>COLEGIOS PROFESIONALES</b>	
Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos (CFIA)	Administración de proyectos de construcción Autenticación en web Envío de planos firmados
<b>OTRAS ENTIDADES Y EMPRESAS</b>	
Empresa de Servicios Públicos de Heredia	Trámites administrativos varios
Juanta Administrativa de Servicios Eléctricos de Cartago (JASEC)	Documentación interna
<b>UNIVERSIDADES</b>	
Universidad de Costa Rica	Firma Digital en LibreOffice
Universidad Nacional de Costa Rica	Documentación Interna

**TOTAL:**  
54 ENTIDADES  
104 APLICACIONES

### IMPORTANTE:

Si el trámite o la institución que busca no está en esta lista, usted puede solicitarlo haciendo lo siguiente:

1. Consulte el correo electrónico de la Consultoría de Servicios de la institución requerida.
2. Envíe un correo electrónico a la Consultoría de Servicios detallando el servicio requerido.
3. Envíe copia del correo a la Dirección de Firma Digital: [firmadigital@micit.go.cr](mailto:firmadigital@micit.go.cr)

**La eficiencia que usted espera del gobierno depende de usted.**



# OFICINAS DE REGISTO

---

ENTIDAD	COSTOS	CITAS	HORARIOS	DIRECCIÓN
<b>BANCOS ESTATALES</b>				
<b>Banco Central de Costa Rica</b>	Tarjeta, Certificado y lector ₡24.000, Tarjeta y Certificado ₡15.500, Certificado digital o renovación ₡12.000.	Llamar al teléfono: 2243-4000	Lunes a viernes de 09:15 a.m. a 4:00 p.m.	<b>San José Centro:</b> Avenida Central y Primera, calle 2 y 4.
<b>Banco Nacional de Costa Rica</b>	<p><b>Cientes del BNCR:</b> Certificado completo US \$46,00 Sólo lector US \$28,00 Sólo tarjeta US \$20,00 Renovación US \$12,00 Cambio de PIN o desbloqueo US \$5,00</p> <p><b>Público en general:</b> Certificado completo US \$56,00 Solo lector US \$38,00 Solo tarjeta US \$30,00 Renovación US \$22,00 Cambio de PIN o desbloqueo US \$15,00</p>	<p><b>Público en general:</b> 2212-2658</p> <p><b>Importante:</b> Las citas se realizan por teléfono a los números indicados para cada Oficina de Registro. En caso de estar la línea ocupada, podrá programar su cita al correo: <b>FirmaDigitalOP@bncr.fi.cr</b></p>	Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.	<b>Oficinas Centrales:</b> San José, costado norte del Banco Central de Costa Rica, avenidas 1 y 3, calle 4.
		<b>Público en general:</b> 2550-1400	Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.	<b>Cartago Centro:</b> Costado sur de la Parroquia El Carmen.
		<b>Público en general:</b> 2440-9200	Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.	<b>Alajuela:</b> Costado norte del Restaurante McDonald's La Tropicana.

ENTIDAD	COSTOS	CITAS	HORARIOS	DIRECCIÓN
		<b>Público en general:</b> 2277-6903	Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.	<b>Heredia Centro:</b> Costado norte del Parque Los Ángeles.
		<b>Público en general:</b> 2261-9200	Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.	<b>Puntarenas Centro:</b> Del Mercado Municipal, 300 metros norte.
		<b>Público en general:</b> 2758-0094	Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.	<b>Limón:</b> Costado sur del Mercado Municipal.
		<b>Público en general:</b> 2666-2706	Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.	<b>Liberia:</b> 300 este de los semáforos, entrada principal a la ciudad.
		<b>Público en general:</b> 2246-1077 2246-1027	Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 3:45 p.m.	<b>San Pedro de Montes de Oca:</b> Costado sur del parque John F. Kennedy
		<b>Proyectos Gobierno Digital,</b> marcando 1311 opción 8	Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.	<b>Oficina Gobierno Digital</b>
<b>Banco de Costa Rica</b>	<b>Cientes BCR:</b> Emisión de Certificado US \$46,00 Solo lector US \$28,00 Solo Tarjeta US \$20,00 Renovación US \$12,00 Cambio Pin- Desbloqueo US \$5,00	<b>Público en general:</b> 2287-9000 Ext: 78129  <b>Correo:</b> firmadigitalcentral @bancobcr.com	Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:00 p.m.	<b>Oficinas Centrales:</b> San José, Avenida 2, Calles 4 y 6. Primer piso.

ENTIDAD	COSTOS	CITAS	HORARIOS	DIRECCIÓN
	<p>Solo Certificado US \$12,00</p> <p><b>Público en general:</b>  Emisión por certificado US \$56,00  Solo lector US \$32,00  Solo Tarjeta US \$24,00  Renovación US \$52,00  Cambio Pin - Desbloqueo US \$10,00  Solo Certificado US \$15,00</p>			
		<p><b>Público en general:</b>  2231-0230  2231-0258  2231-0352  2231-0416  2231-0553  2231-0154</p> <p><b>Correo:</b>  firmadigitaluruca@bancobcr.com</p>	<p>Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:00 p.m</p>	<p><b>Oficina de Gobierno Digital,</b> Primer piso BCR</p>
		<p><b>Público en general:</b>  2211-1100  <b>Ext.:</b> 13711, 13755  <b>Fax:</b> 2223-3922</p>	<p>Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:00 p.m</p>	<p><b>El Carmen:</b>  Diagonal Iglesia El Carmen, Av.3 y Calle 0, San José</p>

ENTIDAD	COSTOS	CITAS	HORARIOS	DIRECCIÓN
		<b>Público en general:</b> 2283-9244 <b>Ext.:</b> 13656, 13651	Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:00 p.m	<b>San Pedro de Montes de Oca:</b> UCR Sede Rodrigo Facio, Edificio Administrativo A, 1a planta contiguo a la Tesorería y la Oficina de Becas.
<b>Banco Crédito Agrícola de Cartago</b>	Certificado completo US \$38,00 Cambio de PIN US \$5,00 Solo certificado US \$10,00 Solo tarjeta US \$16,00 Solo lector US \$31,00	<b>Público en general:</b> 2283-9244 <b>Ext.:</b> 13656, 13651	Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:30 p.m.	<b>Cartago:</b> Centro de Negocios Cartago, avenida dos, calle cinco y tres
<b>Banco Popular y Desarrollo Comunal</b>	<b>Clientes B.P.D.C.:</b> Certificado completo US \$67,00 Sólo lector US \$26,00 Tarjeta con certificado US \$44,00 Renovación US \$29,00 Cambio Pin - Desbloqueo US \$12,00  <b>No Clientes:</b> Certificado completo US \$90,00 Solo lector US \$33,00 Tarjeta con certificado \$59,00	<b>Público en general:</b> 4082-0018	Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.	<b>San José Centro:</b> Oficinas Centrales, tercer piso.



ENTIDAD	COSTOS	CITAS	HORARIOS	DIRECCIÓN
	Renovación US \$35,00 Cambio Pin - Desbloqueo US \$12,00			
		<b>Público en general:</b> 4082-0018	Lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.	<b>San Pedro de Montes de Oca:</b> 200 metros al este del parque (segundo piso)
		<b>Público en general:</b> 4082-0018	Lunes, miércoles y viernes de 9:00 a.m. a 12:00 m.d.	<b>Pavas:</b> 75 metros oeste de Cemaco, contiguo a Euromobilia (primer piso)
<b>BANCOS PRIVADOS</b>				
<b>Banco Bac San José</b>	Certificado completo US \$35,00 Revocación Sin costo Cambio de PIN: \$20,00 Solo certificado US \$20,00 Emisión y tarjeta US \$25,00 Lector US \$35 Emisión y lector US \$35,00	<b>Solo clientes del banco:</b> 2295-9797	Lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. Sábados de 9 a.m. a 12 m.d.	<b>San Pedro:</b> Rotonda de La Bandera, Escazú y Guachipelín
<b>Banco BCT</b>	Paquete completo (tarje- ta, certificado, lector): US \$95,00 Certificado y Tarjeta: US \$70,00 Solo Certificado: US \$42,00	<b>Público en general:</b> 2212-8141	Lunes a viernes de 8:30 a 11:30 a.m. y de 2:30 a 5:00 p.m.	<b>San José:</b> 150 metros norte de la Catedral Metropolitana, Edificio BCT.

ENTIDAD	COSTOS	CITAS	HORARIOS	DIRECCIÓN
	Lector: US \$30,00 Cambio Pin: US \$2,00			
<b>Banco Lafise</b>	<p><b>Clientes:</b> Certificado completo US \$59,00 Cambio de PIN US \$10,00 Sólo certificado (renovación) US \$30,00 Solo tarjeta US \$15,00 Solo lector US \$30,00</p> <p><b>No Clientes:</b> Certificado completo US \$80,00 Cambio de PIN US \$15,00 Solo certificado (renovación) US \$35,00 Solo tarjeta US \$20,00 Solo lector US \$35,00</p>	<p><b>Público en general:</b> 2246-2000</p> <p><b>Extensiones:</b> 2354, 2352</p>	Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.	<p><b>San Pedro de Montes de Oca:</b> Edificio Lafise, 50 metros este de la Fuente de la Hispanidad.</p>
<b>Banco Promérica</b>	<p>Certificado completo US \$50,00 Cambio de PIN US \$10,00 Solo certificado US \$22,00 Solo tarjeta US \$20,00 Solo lector US \$35,00</p> <p><b>Nota:</b> No se emiten certificados por la modalidad de listas de pago</p>	<p><b>Público en general:</b> 2519-8090</p> <p><b>Importante:</b> La página web cuenta con el método de autenticación con certificado digital</p>	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. (previa cita)	<p><b>Curridabat:</b> Centro Comercial El Prado y Sucursal Plaza del Sol.</p> <p><b>San Rafael de Escazú:</b> Trejos Montealegre, Centro Corporativo El Cedral.</p>

ENTIDAD	COSTOS	CITAS	HORARIOS	DIRECCIÓN
<b>Banco Scotiabank</b>	Kit Completo US \$52,00 Tarjeta y certificado US \$35,00 Certificado digital o renovación US \$20,00 Cambio Pin o desbloqueo US \$5,00 Tarjeta US\$ 20,00 Lector US\$30,00	<b>Sólo clientes:</b> 2210-4000 o al correo electrónico citasfirmadigital@scotiabank.com	Lunes a viernes de 8:30 a.m. a 5:00 p.m.	<b>San José:</b> Sabana Norte, frente al Estadio Nacional.
<b>COOPERATIVAS</b>				
<b>Coopealianza</b>	<b>Asociados:</b> Certificado Completo US \$62,00 Renovación US \$40,00 Cambio Pin US \$12,00 Tarjeta US \$20,00 Lector US \$30,00  <b>No Asociados:</b> Certificado Completo US \$70,00 Renovación US \$45,00 Cambio Pin US \$15,00 Tarjeta US \$30,00 Lector US \$40,00	<b>Citas programadas al teléfono:</b> 2785-3000	Lunes a viernes de 9 a.m. a 5 p.m. (previa cita)	<b>Pérez Zeledón:</b> Villa Ligia, contiguo a Coopemaderos R.L.
<b>Coopenae</b>	<b>Asociados:</b> Certificado completo US \$34,00 Cambio de PIN US \$3,00	<b>Para asociados y representadas</b> 2257-9060	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 m.d.	<b>San José:</b> Oficinas Centrales, 50 metros sur de la Iglesia La Dolorosa.

ENTIDAD	COSTOS	CITAS	HORARIOS	DIRECCIÓN
	<p>Solo certificado US \$3,00 Solo tarjeta US S \$9,00 Solo lector US \$22,00</p> <p><b>No Asociados:</b> Certificado completo US \$50,00 Cambio de PIN US \$20,00 Solo certificado US \$20,00 Solo tarjeta US \$14,00 Solo lector US \$30,00</p>			
<b>Coopeande N°1</b>	<p><b>Asociados:</b> Certificado Completo US \$33,00 Tarjeta y Certificado US \$30,00 Renovación US \$3,00 Lector US \$25,00 Cambio de pin / Desbloqueo US \$3,00</p> <p><b>No Asociados:</b> Certificado Completo US \$60,00 Tarjeta y Certificado US \$35,00 Renovación US \$20,00 Lector US \$35,00 Cambio de pin / Desbloqueo US \$10,00</p>	<p><b>Citas programadas al teléfono:</b> 2243-0303 <b>Ext.</b> 0719, 0713</p>	<p>Lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m. Sábados de 9 a.m. a 1 p.m.</p>	<p><b>San José:</b> Barrio la California, Avenida Central y calle 27. De la embajada de Nicaragua, 100 este, edificio esquinero.</p>

ENTIDAD	COSTOS	CITAS	HORARIOS	DIRECCIÓN
		<b>Citas programadas al teléfono:</b> 2243-0303 <b>Ext.</b> 0719, 0713	Lunes a viernes de: 9 a.m. a 6 p.m. Sábados de 9 a.m. a 1 p.m.	<b>Heredia:</b> Sobre Calle 10, Avenida 2, 100 metros al este del Palacio de los Deportes.
		<b>Citas programadas al teléfono:</b> 2243-0303 <b>Ext.</b> 0719, 0713	Lunes a Viernes (previa coordinación para el desplazamiento de la agencia móvil)	<b>Agencia Móvil:</b> Dirección a convenir.
<b>GOBIERNO</b>				
<b>INS</b>	<p>Certificado completo: Gratis Cambio de PIN: Gratis Solo certificado: Gratis Solo tarjeta: Gratis Solo lector: Gratis</p> <p>Estos servicios se brindan a los clientes que el INS les condiciona los trámites administrativos, a la existencia de certificados digitales.</p>	<b>Sólo para clientes de la entidad:</b> 2287-6000 <b>Ext:</b> 8328	Martes a jueves de 8 a.m. a 12 m.d.	<b>San José:</b> Oficinas Centrales, frente al Parque España, Mezzanine 2.
		<b>Sólo para clientes de la entidad:</b> 2287-6000 <b>Ext:</b> 8328	Martes a jueves de 8 a.m. a 12 m.d.	<b>Alajuela:</b> 200 metros este, 500 norte de los Tribunales de Justicia.

ENTIDAD	COSTOS	CITAS	HORARIOS	DIRECCIÓN
		<b>Sólo para clientes de la entidad:</b> 2287-6000 <b>Ext:</b> 8328	Martes a jueves de 8 a.m. a 12 m.d.	<b>Cartago:</b> 600 metros sur del BCAC.
<b>MUTUALES</b>				
<b>Grupo Mutual Alajuela La Vivienda</b>	Certificado completo: US \$35,00 Cambio de PIN: US \$10,00 Renovación: US \$20,00 Reposición Tarjeta: US \$30,00 Solo lector: US \$25,00	<b>Solo para clientes.</b> 2435-1729  <b>Correos electrónicos:</b> jumora@grupomutual.fi.cr yearroyo@grupomutual.fi.c	Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. Sábados de 8 a.m. a 12 m.d.	<b>Alajuela:</b> 125 metros oeste de la Plaza Ferias frente a Pricismart.
<b>VIDA PLENA</b>				
<b>Vida Plena</b>	Certificado Completo Tarjeta y Certificado Lector Desbloqueo Cambio Pin Renovación  El servicio es gratuito para afiliados de Vida Plena.	La <b>firma digital</b> solo se entregará a los afiliados de Vida Plena, previa solicitud al número: 8 0 0 - v i v a m o s (800-848-2667)	Lunes a jueves de 8:30 a.m. a 5:00 p.m. Viernes: de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.	<b>San José:</b> Avenida Central del Museo Nacional 300 metros este, edificio esquinero.

CONTACTO 

---

---

Si requiere de más información o soporte personalizado, recurra a estos puntos de contacto:

**Teléfono:**

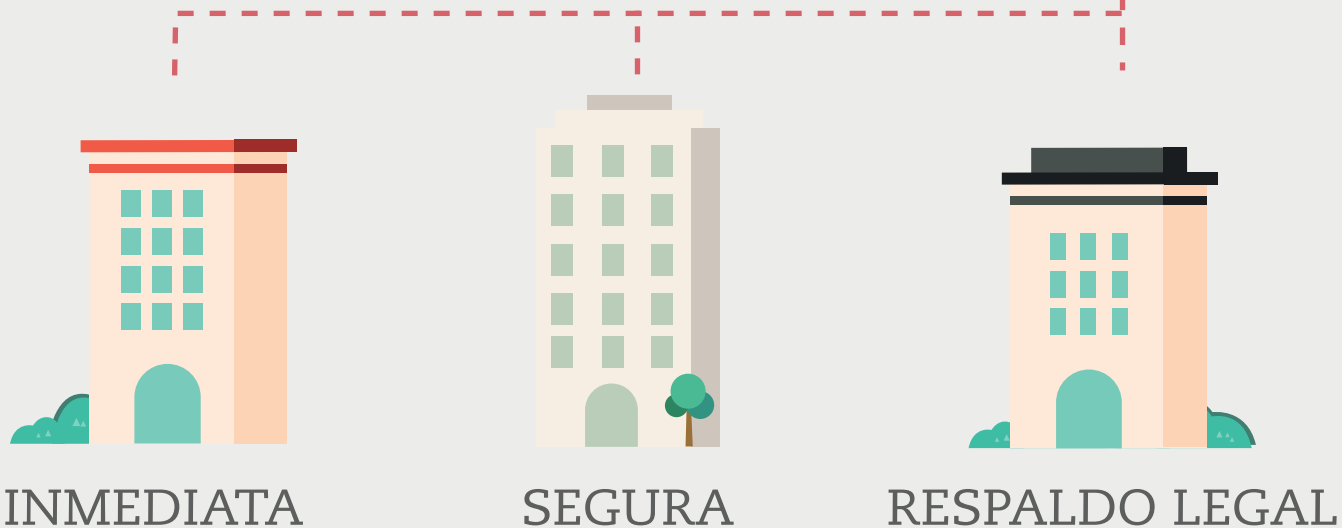
(+506) 2528-4949

**Correo Electrónico:**

firmedigital@micit.go.cr

**Soporte Vía chat:**

<https://www.soportefirmedigital.com/web/es/contactenos.html>







COSTA RICA  
GOBIERNO DE LA REPÚBLICA

